

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y MANEJO DE DATOS PERSONALES JAS FORWARDING DE MEXICO

1. Introducción

En JAS, priorizamos la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes, proveedores, empleados y todas las personas que interactúan con nosotros. Esta política establece nuestros principios y prácticas en relación con la recopilación, uso, almacenamiento y divulgación de datos personales, en conformidad con la legislación mexicana, específicamente la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su reglamento.

En cumplimiento con el **Artículo 16, párrafo segundo**, de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, que garantiza la protección de los datos personales, incluyendo los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, JAS adopta esta política para garantizar la transparencia y el respeto de los derechos de datos de clientes, proveedores, empleados, candidatos, visitantes y otros terceros.

Esta política describe los procedimientos para el tratamiento de los datos personales almacenados en nuestras bases de datos, aplicándose a cualquier actividad que involucre la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o transferencia de dicha información.

El "tratamiento de datos personales" se refiere a cualquier operación realizada sobre datos personales —ya sea de manera manual o automatizada— como la recolección, almacenamiento, uso, organización, comunicación, transferencia o destrucción.

JAS se compromete a proteger los datos personales de sus interesados y garantizar que todas las actividades de tratamiento cumplan con las leyes mexicanas de protección de datos.

2. Definiciones clave

- **Datos personales:** Información relacionada con una persona física identificada o identificable.
- **Tratamiento de datos personales:** Cualquier acción, como la recolección, uso, almacenamiento o transferencia, realizada sobre datos personales.
- **Responsable:** JAS, como la entidad responsable del tratamiento de los datos personales.
- **Custodios:** Personas con responsabilidad funcional sobre los datos, como administradores de sistemas o gestores de procesos.
- **Encargado:** Terceros autorizados por JAS para procesar datos personales en su nombre.
- **Confidencialidad:** Garantizar que la información no sea divulgada ni esté disponible para entidades no autorizadas.

3. Recolección de Datos Personales

JAS recolectará únicamente los datos personales necesarios para las actividades comerciales y la prestación de los servicios solicitados. Estos datos pueden incluir, entre otros:

- Nombre
- Dirección
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Información de pago

Obtenemos el consentimiento informado antes de recolectar datos personales, salvo que la ley disponga lo contrario.

4. Uso de Datos Personales

Los datos personales se utilizarán únicamente para los fines para los cuales fueron recolectados o según lo permita la ley, tales como:

- Procesar pedidos y entregar los servicios solicitados.
- Proveer asistencia al cliente.
- Personalizar experiencias y mejorar productos/servicios.
- Comunicar actualizaciones e información relevante.
- Cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.

5. Consentimiento

- **Consentimiento expreso:** Al proporcionar datos personales, las personas otorgan su consentimiento expreso para su tratamiento conforme a esta política.
- **Retiro del consentimiento:** Las personas pueden retirar su consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto podría afectar nuestra capacidad para proporcionar ciertos servicios.

6. Divulgación de Datos Personales

JAS no divulgará datos personales a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.
- Con el consentimiento expreso del titular.
- Cuando sea necesario para proveer los productos o servicios solicitados.

Los terceros que procesen datos en nuestro nombre están sujetos a acuerdos de confidencialidad.

7. Seguridad de los Datos Personales

- **Medidas de seguridad:** Implementamos salvaguardas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida o mal uso.
- **Retención de datos:** Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con su propósito, salvo que la ley requiera un período de retención más prolongado.

8. Derechos de los Titulares de los Datos

Respetamos los derechos de los titulares de los datos según los principios **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). Las personas pueden ejercer estos derechos contactándonos a través de los medios indicados en la sección de "Contacto".

9. Transferencia Internacional de Datos

Cuando se transfieran datos personales fuera de México, JAS garantiza el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y un nivel adecuado de protección.

10. Cambios en la Política de Protección de Datos

Esta política puede actualizarse periódicamente. Los cambios serán comunicados de manera adecuada.

11. Contacto

Para preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, puede contactarnos en:

Thiago.ambrico@jas.com

Fecha de Vigencia: [Insertar Fecha]

Última Actualización: [Insertar Fecha]

Esta política cumple con la legislación mexicana y refleja nuestro compromiso continuo con la protección de datos.